



RELATÓRIO DE

Sustentabilidade ESG

2025

01	Mensagem da Empresa Compromisso com transformação e sustentabilidade	01
02	Quem Somos 25 anos impulsionando o bem-estar financeiro no Brasil	02
03	Relatório de Sustentabilidade Nossa jornada ESG em 2025	03
3.1	Sustentabilidade e Meio Ambiente Rota MG30, Implanta e Planta e economia circular	04
3.2	Social Diversidade, inclusão e bem-estar das pessoas	12
3.3	Governança Ética, transparência e certificações internacionais	20

Mensagem da Empresa

Em 2025, demos continuidade à nossa trajetória com a confiança de quem evoluiu, aprendeu e se fortaleceu diante de grandes desafios. Nosso propósito permanece essencial: gerar impacto positivo por meio da inovação responsável, da ética e do compromisso com o desenvolvimento sustentável. Ao longo de mais de duas décadas, construímos relações, geramos oportunidades e assumimos o compromisso de fazer da nossa atuação um agente real de progresso para a sociedade.

A integração do eConsig à Serasa Experian representou um ponto de inflexão em nossa história. Este processo, intenso e transformador, exigiu adaptação, resiliência e visão de longo prazo. Ao nos tornarmos parte de um dos maiores ecossistemas globais de dados e inteligência para decisões, elevamos nossos padrões de governança, aprofundamos a maturidade dos nossos processos e ampliamos nossa responsabilidade social. Mais do que uma conquista institucional ou mudança estrutural, vivemos uma evolução cultural que nos levou a outro patamar de excelência.

Este novo capítulo reforçou a centralidade da agenda ESG em nossa estratégia. Fortalecemos práticas de governança, estimulamos um ambiente cada vez mais diverso e inclusivo e expandimos iniciativas voltadas à preservação ambiental e ao desenvolvimento social, sempre com a clareza de que desempenho sustentável é indissociável da geração de valor de longo prazo.

Este relatório traduz esse momento de transformação. Ele é um convite à transparência, à escuta ativa e à melhoria contínua. Aqui, compartilhamos os avanços alcançados, os aprendizados construídos ao longo de 2025 e os desafios que orientam nossos próximos passos em um cenário cada vez mais inspirador e interconectado.



Seguimos em frente, com integridade, inovação e propósito. Confiantes de que, juntos, continuaremos transformando desafios em oportunidades e contribuindo para uma economia mais consciente, equilibrada e humana.

Um abraço,

Délber Lage

Cristiana Barreto

Há mais de 25 anos impulsionando o bem-estar financeiro no Brasil.

Desde a sua fundação, em 2000, o eConsig atua com um objetivo claro: promover inclusão e bem-estar financeiro por meio de soluções que fortalecem a autonomia das pessoas. Ao longo dessa jornada, nosso produto já impactou positivamente a vida de mais de 5 milhões de brasileiros, consolidando-nos como uma referência pioneira no país.

Em um cenário cada vez mais dinâmico e digital, entendemos que confiança é um ativo essencial. Por isso, investimos continuamente em tecnologia, processos e controles que asseguram a proteção das informações, o respeito à privacidade e a integridade dos nossos serviços. Atuamos de forma responsável para garantir relações transparentes e seguras com todos os nossos públicos.

Nosso compromisso com a excelência operacional, a inovação responsável e a ética é respaldado por reconhecidas certificações internacionais. Somos certificados pela **ISO 27001**, que atesta a robustez do nosso sistema de segurança da informação; pela **ISO 9001**, que reflete a qualidade dos nossos processos; pelas **ISO 37001** e **ISO 37301**, que demonstram a maturidade dos nossos controles de conformidade e antissuborno; e pela **ISO 27701**, que reforça nossa aderência às melhores práticas de privacidade e proteção de dados pessoais.

Complementarmente, possuímos o **Atestado de Integridade**, em conformidade com o Decreto nº 11.129/22, e o selo **Uma Empresa Ética**, concedido pela ABES — reconhecimentos que reafirmam nossa atuação responsável e nosso compromisso permanente com a ética, a governança e a confiança.

CERTIFICAÇÕES INTERNACIONAIS



Antissuborno



Conformidade



Segurança da Informação



Qualidade de Processos



Privacidade de Dados

RECONHECIMENTOS



Atestado de Integridade

Decreto nº 11.129/22



Uma Empresa Ética

Concedido pela ABES

LINHA DO TEMPO



2000

Fundação



2010

1M clientes



2013

ISO 27001



2024

Salt Tecnologia



2025

Hoje

Relatório de Sustentabilidade

Acreditamos que empresas têm um papel ativo na construção de um futuro melhor. Por isso, assumimos de forma consciente a responsabilidade de contribuir para uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável, cultivando uma cultura organizacional guiada por valores sólidos e pela integração genuína das dimensões ambiental, social e de governança em nossa forma de atuar.

Este relatório traduz um ano de evolução e muito aprendizado. Aqui estão reunidos os principais avanços de 2025, assim como os desafios enfrentados e as metas que continuam nos impulsionando. Mais do que um retrato do desempenho, este material reflete nossa disposição permanente de escutar, evoluir e construir soluções em conjunto com nossos stakeholders - parceiros essenciais na geração de impacto positivo e duradouro.

Nossa caminhada é orientada por referências globais que fortalecem essa visão de futuro. As iniciativas apresentadas dialogam com os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que inspiram nossas escolhas e direcionam nossas ações rumo a um desenvolvimento mais equilibrado, resiliente e humano.



? Em caso de dúvidas ou sugestões, não hesite em procurar a nossa Ouvidoria: ouvidoria@econsig.com.br.

Sustentabilidade e Meio Ambiente:

O eConsig entende que cuidar do meio ambiente é um compromisso permanente e parte essencial da sua atuação responsável. Por isso, direciona esforços para iniciativas que geram impacto positivo concreto, contribuindo ativamente para a proteção dos recursos naturais e para a construção de um futuro mais sustentável.

Ao longo de 2025, este compromisso ganhou ainda mais força por meio da ampliação de parcerias estratégicas focadas em educação ambiental e na recuperação de ecossistemas. A partir dessas alianças, foram desenvolvidas e implementadas ações e projetos voltados à conservação, restauração ambiental e à promoção de uma relação mais equilibrada entre sociedade e natureza, apresentados a seguir:

PARCERIA ESTRATÉGICA

Associação Rota MG30

Trata-se de uma instituição sem fins lucrativos que promove a proteção e restauração do meio ambiente, atuando nas redondezas do escritório do eConsig, em Nova Lima.

A atuação da Associação Ambiental Rota MG30 é reconhecida por meio de “Declaração de Utilidade Pública Municipal”, reconhecimento da Assembleia Legislativa de Minas e Câmara dos Vereadores de Nova Lima, possuindo homologação no Corpo de Bombeiros de Minas Gerais, além de um vasto histórico de Prestação de Serviços Ambientais em Nova Lima e Região. Todo este contexto reforça a sua capacidade de atuar em combate a incêndios florestais - Brigada Rota MG30 - coleta de sementes para produção de mudas nativas, realizar o plantio de mudas, revegetação de áreas degradadas, entre outras atividades e prestações de serviços ambientais (PSA).

Com essa parceria e investimentos da organização, foi possível atingir resultados incríveis, como:

MANUTENÇÃO DO CONSÓRCIO ROTA MG30

 A atuação da Associação teve como eixo central o fortalecimento da prevenção e da resposta a incêndios florestais na região, por meio de:

- ✓ Formação, treinamento e capacitação contínua de brigadistas florestais voluntários
- ✓ Organização e coordenação de brigadas independentes e apoio à criação de novas brigadas rurais
- ✓ Realização de mais de 120 rondas preventivas e monitoramento de áreas de risco, incluindo o uso de drones
- ✓ Articulação com Corpo de Bombeiros, órgãos ambientais, condomínios e comunidades locais

PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS

Como resultado concreto, foi registrada redução significativa no número e na gravidade dos focos de incêndio, contribuindo diretamente para a preservação de áreas naturais e a segurança das comunidades.



11

Focos de incêndio monitorados e controlados

120+

Rondas preventivas realizadas



RESTAURAÇÃO FLORESTAL (ROTA)

Também com o apoio do eConsig, a associação providenciou o plantio de 80 mudas de árvores na região de Nova Lima Monumento Natural (MONA) Morro do Pires, auxiliando na preservação da fauna e flora local. Além disso, providenciou o plantio de 3.500 mudas em tubetes com sementes nativas da região.

🌿 A Associação empenha esforços contínuos voltados à recuperação de ecossistemas e à proteção da biodiversidade.

- ✓ Maior proteção ambiental e redução de riscos para comunidades locais
- ✓ Engajamento de voluntários e fortalecimento do capital social
- ✓ Apoio a iniciativas comunitárias
- ✓ Ampliação da capacidade local de resposta a emergências ambientais



80

Mudas de árvores plantadas no MONA
Morro do Pires



3.500

Mudas em tubetes com sementes
nativas da região



7.000+

Mudas plantadas
desde 2023

Essas iniciativas reforçam o compromisso com soluções baseadas na natureza e com a adaptação às mudanças climáticas.



MANUTENÇÃO DAS MUDAS:

Desde 2023, já foram plantadas mais de 7000 mudas, o que demanda um trabalho contínuo de cuidado, preservação e manutenção. Em 2025, a Associação segue dedicada a essa atuação, assegurando que os esforços realizados ao longo dos últimos anos sejam preservados e continuem gerando benefícios ambientais de longo prazo.



CIRCUITO DAS FRUTAS - POMAR COMUNITÁRIO (JARDINS DE PETRÓPOLIS):

Algumas espécies de frutíferas foram adquiridas, enquanto outras foram doadas pelo Viveiro Probiomas. Em 2025, a Associação implantou 2 pomares no Circuito das Frutas.



EDUCAÇÃO AMBIENTAL:

Um eixo relevante da atuação da Associação foi a disseminação do conhecimento e o engajamento da sociedade, por meio da:



Um eixo relevante da atuação da Associação foi a disseminação do conhecimento e o engajamento da sociedade, por meio da:

- ✓ Realização de vivências ambientais em viveiros e meliponários-escola;
- ✓ Parcerias com escolas, comunidades, povos indígenas e centros de educação ambiental;
- ✓ Participação em eventos públicos, exposições e atividades educativas;
- ✓ Promoção de cursos, capacitações e ações de conscientização ambiental.

Essas ações fortalecem a cultura da prevenção, da conservação e da corresponsabilidade ambiental.

FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL E GOVERNANÇA COLABORATIVA



Em 2025, a Associação demonstrou relevante avanço na estruturação institucional e na articulação em rede:

- ✓ Participação ativa em conselhos ambientais (CODEMA, Comitês de Bacias, Conferências Municipais e Estaduais);
- ✓ Formação e coordenação do Conselho de Brigadas Florestais Independentes de Minas Gerais;
- ✓ Formalização de parcerias com órgãos públicos, empresas, organizações da sociedade civil e condomínios;
- ✓ Captação de recursos, participação em editais e programas de mentoria e fortalecimento organizacional.

Esse conjunto de ações reforça uma governança ambiental colaborativa, baseada em parcerias e soluções coletivas.

IMPACTOS SOCIAIS:



Em 2025, as atividades desenvolvidas pela Associação geraram impactos positivos diretos nos territórios atendidos:

- ✓ Maior proteção ambiental e redução de riscos para comunidades locais;
- ✓ Engajamento de voluntários e fortalecimento do capital social;
- ✓ Apoio a iniciativas comunitárias, como acesso à água, hortas orgânicas e educação ambiental;
- ✓ Ampliação da capacidade local de resposta a emergências ambientais.

Com esta atuação articulada, a parceria do eConsig com a Associação Rota MG30 garantiu a execução de todas as ações listadas anteriormente, além de:

- ✓ Contribuir para ODS como Ação Climática (ODS 13), Vida Terrestre (ODS 15) e Comunidades Sustentáveis (ODS 11);
- ✓ Gerar valor ambiental mensurável, impacto social relevante e fortalecimento de redes institucionais;
- ✓ Atuar de forma preventiva, educativa e restaurativa, alinhada a uma agenda de sustentabilidade de longo prazo.



ODS 11
CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



ODS 13
AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



ODS 15
VIDA TERRESTRE



IMPLANTA E PLANTA

Mantemos um compromisso contínuo com a recuperação dos ecossistemas e com a ampliação da cobertura florestal no país. Como parte dessa visão, mantemos uma relevante parceria que associa cada nova implantação, reimplantação ou renovação de clientes ao plantio de árvores nativas, reforçando a integração entre crescimento do negócio e impacto ambiental positivo.

A iniciativa, estruturada por meio do Programa Implanta e Planta, rendeu ao eConsig o selo “Amigo da Floresta” e resultados concretos em restauração ambiental. Somente em 2025, foram plantadas 492 árvores nativas em uma área de floresta degradada no bioma Mata Atlântica. Dados mais recentes indicam que o projeto já alcançou o total de 1.053 árvores plantadas, consolidando a Iniciativa Verde como um pilar relevante da nossa atuação ambiental.



ODS 11
CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

ODS 13
AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

ODS 15
VIDA TERRESTRE



RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS



100%

dos equipamentos declarados como inutilizáveis foram destinados à reciclagem por **logística reversa**, em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/10).

Diversos equipamentos foram destinados de forma ecológica e sustentável para descaracterização por Logística Reversa, entre eles:

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|--|
| • 1 triturador de papel | • 15 fones de ouvido | • 01 scanner portátil |
| • 1 monitor | • 31 mouses | • 71 telefones fixos |
| • 1 máquina de gelo | • 11 celulares | • 3 Nobreaks |
| • 1 misteira | • 01 cafeteira | • 3 Impressoras |
| • 2 aspiradores de pó | • 01 leitor de código de barras | • 24 teclados |
| • 1 tablet | • 03 filtros de linha | • Cabos e carcaças diversas, entre outros. |

 ODS 11
CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

 ODS 12
CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

 ODS 13
AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

Na sede do eConsig, a seguinte quantidade de resíduos foi descartada corretamente em 2025:



Social: Diversidade e Inclusão

Para o eConsig, responsabilidade social significa atuar de forma ética, consciente e comprometida com o respeito às pessoas em todas as dimensões do negócio. Nossa atuação ultrapassa a preservação ambiental e se estende à promoção dos direitos humanos, ao combate a práticas como trabalho infantil e trabalho forçado e à construção de relações livres de qualquer forma de discriminação - tanto em nossas operações quanto ao longo da nossa cadeia de parceiros.

Esse compromisso também se reflete no cuidado contínuo com as pessoas. Investimos de forma consistente em iniciativas que fortalecem o bem-estar, a inclusão e a qualidade de vida dos nossos colaboradores, ao mesmo tempo em que buscamos gerar impacto positivo para a sociedade de maneira ampla e duradoura.

No contexto desse pilar, ao longo de 2025, foram desenvolvidas as seguintes iniciativas:

CONQUISTA EM 2025



PROGRAMA PRÓ-EQUIDADE DE GÊNERO E RAÇA 7ª EDIÇÃO

Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça:

O Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, promovido pelo Governo Federal, tem como objetivo fomentar práticas de equidade de gênero e raça na cultura organizacional de médias e grandes empresas, com foco nas áreas de gestão e recursos humanos.

Para participação no programa, é necessária a elaboração de um plano de ação, definindo, pelo menos, uma meta/objetivo para cada dimensão indicada pelo Governo Federal, incluindo os indicadores, prazo de implementação, entre outras informações relevantes.

O eConsig se inscreveu em 2024, apresentando diversas metas, separadas das dimensões abaixo relacionadas, tendo executado o projeto durante 2 (dois) anos. O projeto foi finalizado em dezembro de 2025, com elaboração de relatório final e envio ao Governo Federal.

Após análise de um Comitê independente estabelecido pelo Governo, **o eConsig conquistou o Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça**, em reconhecimento ao cumprimento satisfatório do plano de ação apresentado e à efetiva implementação das iniciativas propostas.

DIMENSÕES DO PROGRAMA:

Política de Benefícios

Plano de Carreira

Capacitação e Treinamento

Recrutamento e Seleção

Saúde e Segurança

Combate à Discriminação

Comunicação Institucional



ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

EMPRESA CIDADÃ

Em 2025, o eConsig aderiu ao Programa Empresa Cidadã, iniciativa do Governo Federal que incentiva práticas corporativas voltadas à valorização das pessoas e ao cuidado com as famílias. Por meio da adesão ao programa, a empresa oferece a ampliação das licenças-maternidade e paternidade, promovendo uma parentalidade mais presente, o equilíbrio entre vida profissional e pessoal e o desenvolvimento saudável das crianças. Essa contribui para o bem-estar familiar; estimula a corresponsabilidade parental e fortalece relações de trabalho mais humanas, inclusivas e sustentáveis. Ao adotar essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso com uma cultura organizacional pautada no respeito, na equidade e na geração de valor social de longo prazo.

 ODS 3
SAÚDE E BEM-ESTAR

 ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO

 ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

TREINAMENTOS

O eConsig oferece, por meio de sua plataforma digital de aprendizagem, um portfólio amplo de cursos dedicados ao desenvolvimento de competências e à sensibilização sobre **equidade de gênero e diversidade**, disponibilizados gratuitamente a todos os colaboradores. Os conteúdos abordam temas como diversidade, equidade e inclusão, comunicação e linguagem inclusivas, corresponsabilidade na construção de ambientes mais justos, estratégias para fortalecimento da agenda de DEI de forma transversal e orientações para a elaboração de planos de igualdade.

Essa iniciativa contribui para a consolidação de uma cultura organizacional mais inclusiva e consciente, promove a equidade nas relações de trabalho, estimula o respeito à diversidade e fortalece práticas de desenvolvimento humano e gestão responsável de pessoas.

 ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO

 ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

 ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

CAPACITAÇÃO EM LIDERANÇA - RECRUTAMENTO INCLUSIVO:

Com o objetivo de fortalecer práticas mais equitativas nos processos de recrutamento e seleção, a organização realizou uma capacitação direcionada à liderança, com foco em recrutamento estratégico e inclusivo, abordando temas relacionados à equidade e à diversidade nos processos de recrutamento e seleção. O treinamento foi conduzido por especialista na temática, Bruna Antonucci, e apresentou alto nível de engajamento, alcançando **97,14% de aderência** da liderança.

 ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO

 ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

 ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

VAGAS AFIRMATIVAS

O eConsig tem avançado de forma consistente na promoção da diversidade e da equidade em seus processos de recrutamento e seleção, adotando vagas afirmativas voltadas a gênero e raça como parte da sua estratégia de inclusão. Essa iniciativa reflete o entendimento de que ambientes diversos são mais inovadores, representativos e preparados para enfrentar desafios complexos, além de contribuírem para a redução de desigualdades historicamente estruturais no mercado de trabalho.

A adoção das vagas afirmativas reforça nosso compromisso com a construção de oportunidades mais justas, com a valorização da pluralidade de vivências e com o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada no respeito, na equidade e na meritocracia inclusiva. Ao ampliar o acesso a posições profissionais e estimular a diversidade em nossos times, buscamos gerar impacto social positivo e sustentável.

Essa prática reafirma o papel do eConsig como agente de transformação social, comprometido não apenas com resultados de negócio, mas com a construção de um futuro mais inclusivo, diverso e equilibrado para todos.

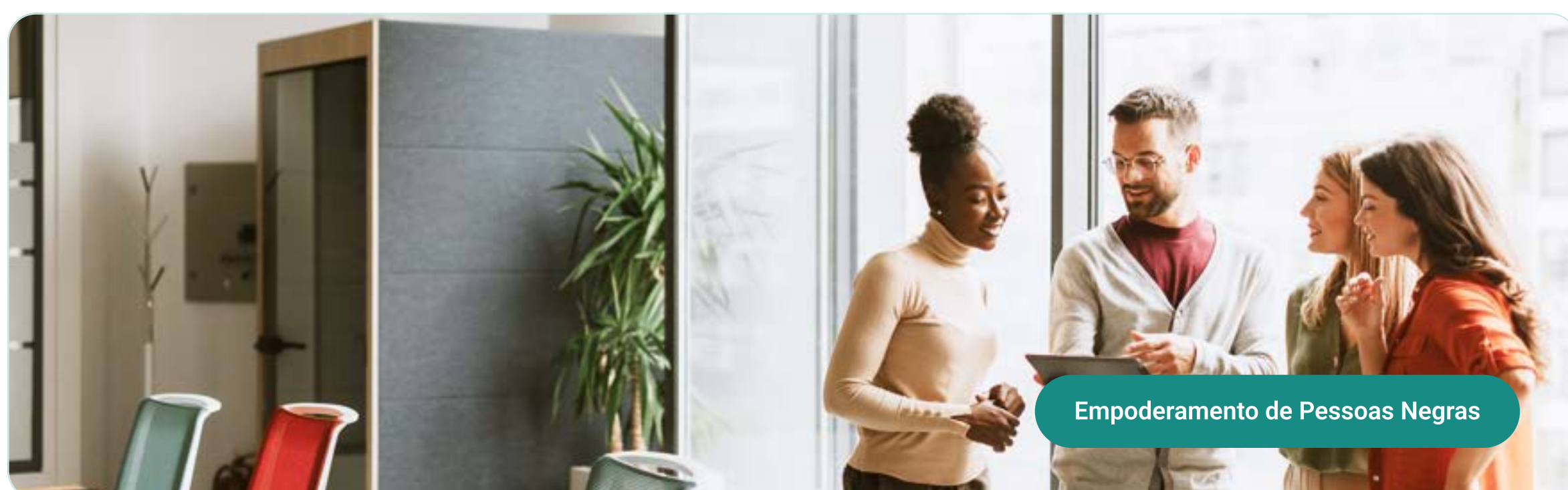
 ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO

 ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

 ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

GRUPOS DE AFINIDADE

O eConsig mantém iniciativas estruturadas de Grupos de Afinidade, espaços colaborativos formados por pessoas que compartilham vivências, interesses e objetivos comuns. Esses grupos promovem o diálogo, a troca de experiências e o aprendizado contínuo, contribuindo para o fortalecimento de uma cultura organizacional diversa e inclusiva, tanto no ambiente interno quanto na relação com a sociedade.



As comunidades de afinidade abrangem, entre outras frentes, iniciativas de apoio às pessoas colaboradoras **LGBTQIAPN+**, ações voltadas ao avanço da **equidade de gênero**, com foco no protagonismo das mulheres, e grupos dedicados ao **empoderamento** de pessoas negras. Por meio dessas iniciativas, a empresa incentiva a escuta ativa, o pertencimento e o respeito às diferenças, reafirmando seu compromisso com a diversidade e a inclusão como valores essenciais.



ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

PROGRAMAS DE ASCENSÃO PROFISSIONAL:



Elas Lideram

Iniciativa dedicada ao desenvolvimento e ao fortalecimento da presença feminina em posições de liderança. Voltado a todas as colaboradoras, independentemente do cargo ocupado, o programa oferece diferentes formatos de capacitação, ajustados às diversas etapas da trajetória profissional de cada participante.

A iniciativa contempla uma agenda contínua de **webinars de desenvolvimento**, acessível a todas as mulheres, além de acesso a uma plataforma especializada que reúne mais de 6.600 conteúdos voltados à formação de lideranças femininas.



Na Raça

O Programa Na Raça foi estruturado com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento profissional de pessoas negras e fortalecer o compromisso da organização com a promoção da equidade racial. Em sua edição mais recente, a iniciativa foi direcionada a profissionais negros em posições de Analista Sênior, oferecendo uma jornada de desenvolvimento composta por cinco módulos focados em habilidades estratégicas e competências essenciais para o crescimento de carreira. De forma complementar, as lideranças também participam de ações de capacitação, assegurando que o avanço nessa agenda seja coletivo, consistente e sustentável.



PcDecola

O PcDecola é um programa exclusivo de desenvolvimento voltado a Pessoas com Deficiência (PcDs), com foco na valorização de talentos, no fortalecimento de competências e na ampliação de oportunidades profissionais. A iniciativa contempla três encontros estruturados, que promovem aprendizado prático, troca de experiências e inspiração, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades relevantes para o cotidiano de trabalho e para o avanço na trajetória profissional das pessoas participantes.



ODS 4
EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

BENEFÍCIOS E PROGRAMAS DE BEM-ESTAR

✓ Programa de Madrinhas

O Programa de Madrinhas foi criado para apoiar o retorno de mães à rotina profissional, promovendo acolhimento, escuta ativa e troca de experiências. A iniciativa conecta colaboradoras que já vivenciaram esse momento na empresa a mães recém-retornadas da licença, formando uma rede de apoio baseada em empatia e confiança. Durante um período de 90 dias, as madrinhas acompanham as participantes por meio de encontros estruturados e conversas abertas, contribuindo para uma reintegração mais segura, respeitosa e humanizada.

✓ Programa de Apoio Emocional:

O programa integra a estratégia de cuidado com a saúde e o bem-estar das pessoas colaboradoras, oferecendo suporte acessível e confidencial a todos. A iniciativa disponibiliza atendimento por uma equipe multidisciplinar, preparada para orientar os colaboradores em diferentes aspectos da vida pessoal e familiar, como saúde emocional, relações familiares, planejamento doméstico e orientações relacionadas ao processo de adoção. Ao promover esse cuidado integral, o programa contribui para um ambiente de trabalho mais saudável, empático e equilibrado, reforçando o compromisso da empresa com o desenvolvimento humano e a qualidade de vida.

✓ Future of Work (FOW)

A empresa adota uma política de trabalho flexível no modelo híbrido, que incentiva a autonomia e contribui para o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal. Por meio dessa abordagem, cada colaborador pode definir, de acordo com sua rotina e necessidades, a quantidade de dias no mês dedicados ao trabalho remoto. O modelo reforça a confiança, a flexibilidade e a corresponsabilidade, promovendo bem-estar, produtividade e uma experiência de trabalho mais alinhada às novas dinâmicas do mundo do trabalho.

✓ Programa Cuidar

O programa é uma iniciativa voltada à promoção da saúde, do bem-estar e do cuidado integral das colaboradoras gestantes e de seus familiares. Criado para apoiar as famílias durante esse período tão significativo, o programa oferece orientações, suporte especializado e recursos que contribuem para uma vivência mais segura, saudável e positiva da gestação e da chegada do bebê.

O Cuidar é destinado às pessoas colaboradoras, seus companheiros(as) e demais participantes da rotina do bebê, reforçando uma abordagem inclusiva e centrada no cuidado familiar. Entre as ações e benefícios oferecidos, destacam-se:

- ✓ acesso a e-book com informações sobre o programa e seus benefícios;
- ✓ curso de preparação para a chegada do bebê e workshops parentais trimestrais;
- ✓ materiais educativos sobre gestação e aleitamento materno;
- ✓ consulta ginecológica para esclarecimento de dúvidas, em formato presencial ou online;
- ✓ consultoria online especializada em aleitamento materno, entre outros.

Por meio do Programa Cuidar, a empresa reforça seu compromisso com o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, o cuidado com as pessoas e o fortalecimento de um ambiente de trabalho mais humano, inclusivo e acolhedor.

BENEFÍCIOS E PROGRAMAS DE BEM-ESTAR

✓ Programa Respire:

O programa integra a estratégia de saúde e bem-estar da empresa, com foco no estímulo ao autocuidado e na promoção do equilíbrio entre corpo e mente. Por meio de um conjunto de iniciativas preventivas e terapêuticas, o programa busca apoiar as pessoas colaboradoras de forma integral, contribuindo para a qualidade de vida, a saúde física, emocional e o bem-estar no ambiente de trabalho. O Respire contempla uma ampla rede de serviços e ações, entre as quais se destacam:

- ✓ acompanhamento médico periódico e realização de exames de rotina para prevenção de doenças;
- ✓ atendimento nutricional;
- ✓ ações voltadas à ergonomia no trabalho;
- ✓ sessões de massoterapia, entre outros.

✓ Serviço de Psicologia da Promoção da Saúde

O Serviço de Psicologia da Promoção da Saúde oferece suporte psicológico relacionado às demandas do ambiente de trabalho, atuando de forma preventiva e assistencial. A equipe realiza uma avaliação inicial individualizada e fornece o acompanhamento necessário, além de orientar colaboradores, lideranças e equipes na gestão de situações que impactam o bem-estar emocional e a saúde mental.

✓ Programa Retorne Melhor:

O programa é uma iniciativa de acolhimento dedicada a colaboradoras e colaboradores que retornam às atividades após afastamentos superiores a 15 dias por motivos psicossociais. O programa busca oferecer uma abordagem humanizada nesse momento de transição, proporcionando suporte, escuta e acompanhamento, com foco na reintegração gradual e em uma experiência mais positiva e cuidadosa no retorno ao trabalho.

✓ Auxílio Creche

O auxílio é um benefício concedido a todos os colaboradores contratados sob regime CLT, com o objetivo de apoiar o cuidado com crianças na primeira infância. O benefício contempla despesas com creche, escola ou serviços de babá, contribuindo para o equilíbrio entre as responsabilidades profissionais e familiares e promovendo maior tranquilidade às famílias.

✓ Serviço Social

O Serviço Social atua com foco na dimensão social do cuidado às pessoas, adotando uma abordagem proativa e contingencial. O atendimento é realizado de forma individualizada e oferece orientações em situações como aposentadoria e pensão, vulnerabilidade financeira, óbito, relações familiares e profissionais, entre outras demandas, contribuindo para o acolhimento, a orientação e o fortalecimento do suporte social interno.



♥ ODS 3
SAÚDE E BEM-ESTAR

♂♀ ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO

📈 ODS 8
TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

📊 ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

CADEIA DE RELACIONAMENTOS

Com o objetivo de ampliar a disseminação de práticas pautadas no respeito, na diversidade e na equidade ao longo de sua cadeia de relacionamentos, a organização desenvolveu uma cartilha institucional intitulada **“O Papel das Empresas no Combate à Discriminação de Gênero e Raça e na Promoção da Equidade e Diversidade”**. O material foi elaborado para sensibilizar e orientar fornecedores e parceiros estratégicos quanto à prevenção de práticas discriminatórias e à adoção de condutas mais inclusivas.

A cartilha está disponível publicamente no site da organização (www.econsig.com.br) e foi compartilhada com os principais fornecedores e parceiros, reforçando o compromisso da empresa em promover uma atuação responsável, ética e alinhada aos princípios de diversidade e inclusão também fora de suas fronteiras organizacionais.



ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



ODS 12
CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

CAMPANHAS INTERNAS

✓ Webinar “Filhos no Currículo”

O webinar “Filhos no Currículo” abordou a parentalidade como uma experiência transformadora também no desenvolvimento profissional. A partir do conceito de paternidade ativa, o encontro promoveu reflexões sobre competências desenvolvidas no exercício de cuidar — como empatia, escuta, resiliência, criatividade e adaptação — e seu impacto positivo nas relações de trabalho e na liderança. A roda de conversa reuniu colaboradores para compartilhar histórias, aprendizados e perspectivas, reforçando a visão de que as vivências pessoais também contribuem para o crescimento profissional.

✓ Roda de Conversa – Maternidade Real

Reconhecendo que maternidade e carreira não precisam ser caminhos opostos, a empresa promoveu uma roda de conversa dedicada ao tema “Maternidade Real”, criando um espaço de diálogo sobre os desafios, aprendizados e possibilidades de conciliação entre vida profissional e pessoal. A iniciativa proporcionou um ambiente de escuta e reflexão, fortalecendo vínculos, ampliando percepções e incentivando uma cultura organizacional mais sensível às diferentes jornadas das pessoas.

✓ Dia da Família

O Dia da Família é uma iniciativa que celebra a conexão entre trabalho, pessoas e relações familiares, promovendo um espaço de convivência, aprendizado e diversão. O evento convida familiares a conhecerem de perto o que inspira o nosso dia a dia, fortalecendo vínculos e valorizando o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal. Ao abrir as portas para esse encontro, a empresa reforça a importância do cuidado, da integração e da construção coletiva que sustenta nossa cultura organizacional.

✓ Mulheres em Equilíbrio

Como parte das ações em celebração ao Dia Internacional da Mulher, a empresa promoveu o evento Mulheres em Equilíbrio, destinado a todas as colaboradoras. A iniciativa criou um espaço de diálogo e inspiração, no qual duas das principais lideranças femininas da organização compartilharam suas trajetórias, desafios e aprendizados no exercício da liderança. Temas como a conciliação entre vida pessoal e profissional, maternidade e desenvolvimento de carreira estiveram no centro das reflexões, contribuindo para o fortalecimento do protagonismo feminino e para a valorização de experiências que inspiram e promovem o equilíbrio e a equidade no ambiente de trabalho.

CAMPANHAS INTERNAS

✓ **Teatro Interativo**

Como parte de suas ações de conscientização e fortalecimento da cultura de respeito, a organização promoveu uma iniciativa de teatro interativo, utilizando uma abordagem didática e participativa para sensibilizar colaboradores sobre temas como assédio moral, assédio sexual e discriminação de gênero. A ação estimulou a reflexão, o diálogo e o engajamento do público, além de reforçar a importância do uso do Canal de Denúncias como ferramenta segura e confidencial para o reporte de condutas inadequadas. A iniciativa contribui para a prevenção de irregularidades e para a consolidação de um ambiente de trabalho ético, seguro e inclusivo.

✓ **Vídeo – Canal de Denúncias**

Como parte de suas ações de conscientização e fortalecimento da cultura ética, a empresa desenvolveu um vídeo institucional dedicado à divulgação do Canal de Denúncias. A iniciativa teve como objetivo ampliar o conhecimento dos colaboradores sobre o funcionamento do canal e reforçar seu papel como instrumento essencial para o enfrentamento de práticas como desigualdade, discriminação de gênero e raça, além de assédio moral e sexual. O material foi disponibilizado na Universidade Corporativa e amplamente divulgado internamente, garantindo acesso a todas as pessoas colaboradoras.

✓ **Migração do Canal de Denúncias**

Complementarmente, a empresa promoveu uma comunicação estruturada e contínua, liderada pela Alta Direção, sobre a migração do Canal de Denúncias. A ação incluiu a divulgação das novas formas de acesso, orientações sobre a utilização adequada do mecanismo e o reforço institucional de sua relevância no combate a condutas inadequadas, ilícitas ou que violem os princípios éticos da organização. Também foi reiterado o compromisso com a não retaliação aos denunciantes de boa-fé, fortalecendo a confiança, a transparência e a integridade como pilares da governança corporativa.

✓ **Cartilha Outubro Rosa**

Cartilha de prevenção ao câncer de mama, distribuída a todas as colaboradoras e colaboradores da empresa, como forma de conscientização de saúde e segurança.

✓ **Cartilha Novembro Azul**

Cartilha de prevenção ao câncer de próstata, distribuída todos os colaboradores da empresa, como forma de conscientização de saúde e segurança.



ODS 3
SAÚDE E BEM-ESTAR



ODS 5
IGUALDADE DE GÊNERO



ODS 10
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



ODS 16
PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



No pilar de Governança, o eConsig mantém uma estrutura robusta e alinhada às melhores práticas nacionais e internacionais. A companhia conta com um Programa de Integridade sólido, auditado por empresa independente e em conformidade com o Decreto nº 11.129/2022, reforçando seu compromisso com a ética, a conformidade regulatória e a prevenção de irregularidades.

Adicionalmente, o eConsig adota diversos sistemas de gestão que asseguram a conformidade legal, a segurança da informação, a continuidade dos negócios, a excelência operacional e a proteção da privacidade e dos dados pessoais. Esses sistemas incluem o Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno (SGCA), o Sistema de Gestão da Continuidade de Negócios (SGCN), o Sistema de Gestão da Segurança da Informação e Privacidade (SGSI-P) e o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), todos certificados nas normas ISO 37001, ISO 37301, ISO 9001, ISO 27001 e ISO 27701.

As certificações são concedidas por organismos reconhecidos, como a BSI e a QMS Brasil, e refletem o compromisso contínuo da organização com a transparência, a integridade corporativa, a mitigação de riscos e a melhoria contínua de seus processos.

Abaixo, estão elencados alguns indicadores e ações que refletem estes compromissos:

| POLÍTICA DE ESG

Em 2023, o eConsig formalizou sua Política de ESG, estabelecendo os princípios e diretrizes que orientam a atuação da empresa nas dimensões ambiental, social e de governança. A iniciativa reforça o compromisso da organização com a condução responsável e sustentável de seus negócios, assegurando o cumprimento das exigências legais e regulatórias aplicáveis e a geração de valor de longo prazo para a sociedade e demais partes interessadas. A Política é revisada anualmente, de modo a garantir seu alinhamento contínuo aos objetivos estratégicos e aos princípios institucionais da companhia.

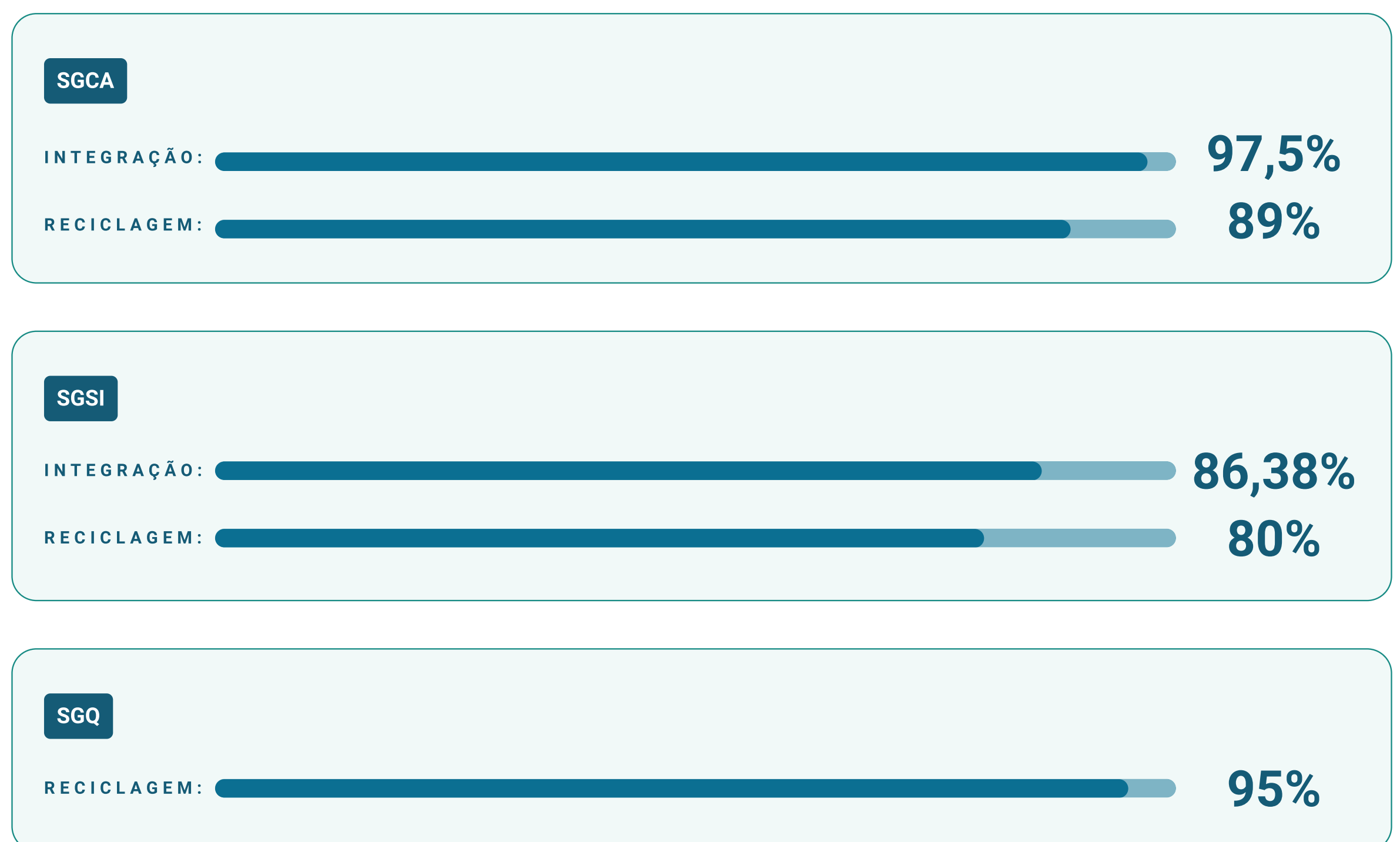
| MAPA ESTRATÉGICO

O mapa estratégico da organização foi revisado, mantendo e fortalecendo o compromisso institucional com a adoção das melhores práticas de ESG. Essa revisão reafirma a integração do tema à estratégia corporativa e evidencia o engajamento do eConsig em incorporar a sustentabilidade como um elemento transversal à tomada de decisões e à gestão do negócio.

CAMPANHAS EXTERNAS

Todos os colaboradores do eConsig participam, no momento da admissão, de treinamentos de integração referentes ao Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno (SGCA) e ao Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI). Essas capacitações são acompanhadas por monitoramento contínuo de sua eficácia e contam com reciclagem anual, assegurando a atualização permanente dos conhecimentos e o fortalecimento da cultura de conformidade e segurança da informação.

Em relação ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), por se tratar de um escopo específico, os treinamentos são direcionados apenas aos colaboradores diretamente envolvidos nos processos abrangidos pelo sistema. A eficácia média dos treinamentos realizados é demonstrada no gráfico a seguir:



CERTIFICADOS E SELOS

O eConsig reafirma seu compromisso com as melhores práticas de governança corporativa, ética, segurança da informação, privacidade e qualidade por meio da conquista e da manutenção de relevantes certificações e reconhecimentos nacionais e internacionais. Esses marcos evidenciam a maturidade de seus sistemas de gestão e o alinhamento da organização aos mais elevados padrões de conformidade e excelência operacional.



ISO 37001

Segurança da Informação e Privacidade

Em 2022, o eConsig obteve a certificação ISO 37001 e, desde então, mantém um trabalho contínuo e estruturado para sua sustentação. A certificação reconhece a efetiva implementação de um sistema de gestão com controles rigorosos de prevenção e combate ao suborno, refletindo o compromisso voluntário, proativo e permanente da organização com a integridade e a transparência em suas operações.



ISO 37301

Sistema de Gestão de Compliance

Em 2025, o eConsig implementou os requisitos da norma ISO 37301, relaciona ao Sistema de Gestão de Compliance. Trata-se de relevante evolução dos controles de Compliance estabelecidos pela organização, resultando na conquista da certificação, logo no início de 2026.



ISO 27001

Sistema de Gestão da Segurança da Informação

A certificação ISO 27001 comprova que o eConsig adota controles e práticas robustas para assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações sob sua responsabilidade. Trata-se de um reconhecimento internacional da solidez do sistema de gestão da segurança da informação, fortalecendo a confiança de clientes, parceiros e demais partes interessadas.



ISO 27701

Sistema de Gestão da Privacidade da Informação

Como extensão da ISO 27001, a certificação ISO 27701 atesta a conformidade do eConsig com elevados padrões de proteção de dados pessoais. Essa certificação demonstra o alinhamento às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e reforça o compromisso da organização com a privacidade, a transparência e o tratamento responsável das informações pessoais.



ISO 9001

Sistema de Gestão da Qualidade

A certificação ISO 9001 evidencia a adoção de práticas consolidadas de gestão da qualidade, promovendo a melhoria contínua dos processos. Esse reconhecimento reforça o foco do eConsig na excelência operacional, na eficiência dos processos e na satisfação de seus clientes.



Atestado de Integridade

Decreto nº 11.129/2022

O eConsig atende integralmente aos requisitos estabelecidos pelo Decreto nº 11.129/2022, que regulamenta a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013). Essa conformidade evidencia a eficácia e a maturidade do Programa de Integridade da organização, bem como o comprometimento com práticas robustas de compliance.



Selo "Uma Empresa Ética"

Concedido pela Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES), o selo "Uma Empresa Ética" reconhece que o Programa de Integridade do eConsig atende aos critérios estabelecidos pelo respectivo programa. Esse reconhecimento reforça o compromisso da empresa com a ética corporativa, a responsabilidade social e a adoção de condutas íntegras em suas relações institucionais.



COMITÊ ESG

Fábio Augusto Gomes
Giulia Giansante

REDAÇÃO:

Giulia Giansante

FOTOS

As imagens contidas neste relatório foram retiradas do site Adobe Stock, bem como fotos tiradas pelos próprios colaboradores do eConsig.

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Alessandra Monteiro

ECONSIG TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 56.422.955/0001-91



RELATÓRIO DE

Sustentabilidade

ESG

2025

eConsig
A part of  **Serasa
experian**