

### **Diretrizes da Política de Qualidade**

A Política de Qualidade do eConsig visa nortear a atuação da Salt no sistema de Gestão da Qualidade, cujo o objetivo é fornecer um serviço que atenda às necessidades do cliente de forma confiável, acessível, segura e no tempo certo.

São nossas diretrizes:

- Assegurar o compromisso com a satisfação dos nossos clientes através do fornecimento de serviços que atendam e superem suas expectativas;
- Buscar a excelência na execução de serviços, mediante a melhoria contínua dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Assegurar o controle de processos executados por terceiros;
- Estabelecer indicadores que reflitam os resultados do Sistema de Gestão de Qualidade e divulgá-los para os colaboradores;
- Investir na conscientização e capacitação dos colaboradores, incentivando a criatividade e a partilha de conhecimentos, a fim de promover o desenvolvimento social e profissional;
- Efetuar monitoramento, medição e análise dos processos, com foco na prevenção de falhas;
- Registrar e tratar não conformidades identificadas por meio de ações corretivas eficazes;
- Monitorar e cumprir requisitos legais aplicáveis e requisitos de clientes;
- Manter um programa de auditorias para verificação de conformidade dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Buscar pioneirismo e inovação tecnológica, investindo constantemente no aprimoramento do sistema eConsig e dos serviços que prestamos.