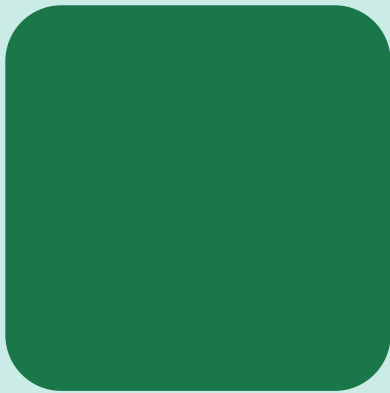
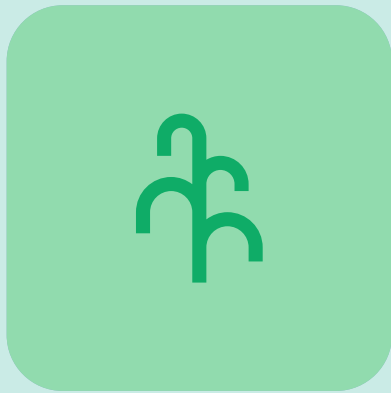
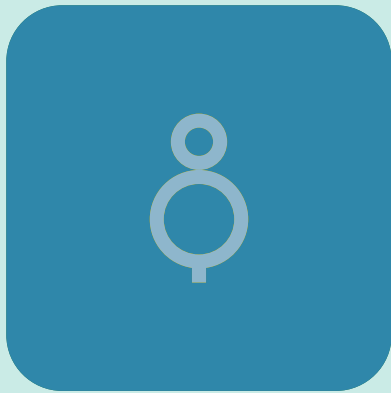




Relatório de
Sustentabilidade 2024



1. Mensagem da Empresa

Compromisso com transformação e sustentabilidade

2. Quem Somos

Mais de 20 anos promovendo bem-estar financeiro

3. Relatório de Sustentabilidade

Nossa jornada ESG em 2024

3.1. Sustentabilidade e Meio Ambiente

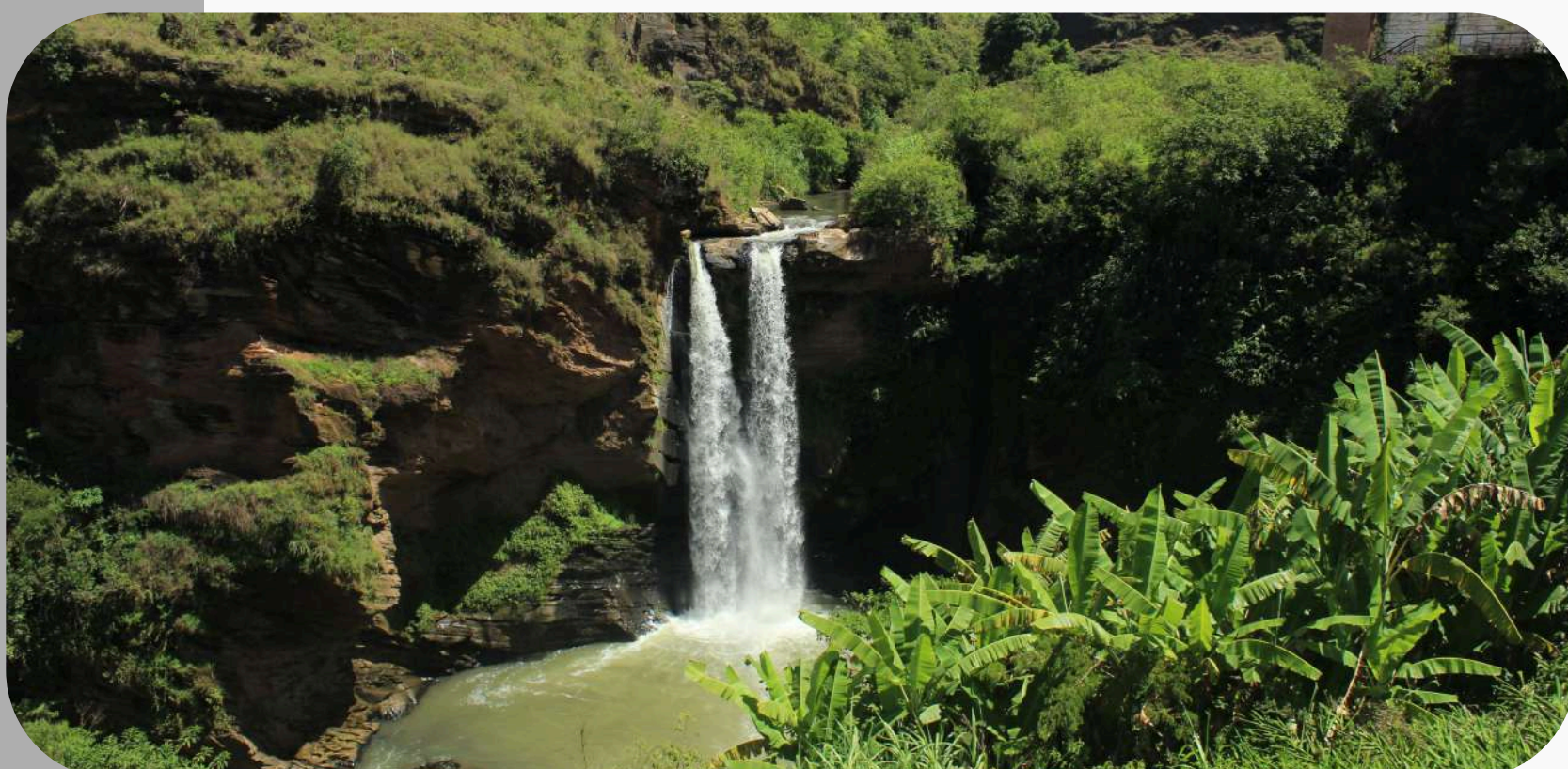
Compromisso com preservação ambiental

3.2. Social

Promoção de direitos humanos e inclusão

3.3. Governança

Ética, transparência e certificações



1. Mensagem da Empresa



Como de costume, reafirmamos nosso propósito de transformar vidas por meio da inovação, da ética e do compromisso com o desenvolvimento sustentável. Há mais de duas décadas, iniciamos uma jornada que vai além da tecnologia: construímos uma empresa que valoriza as pessoas, promove a inclusão e atua com responsabilidade em cada decisão.

Em 2024, vivemos um marco histórico em nossa trajetória: o eConsig passou oficialmente a fazer parte da **Serasa Experian**, uma das maiores referências globais em dados e inteligência para decisões de crédito. Esta conquista representa o reconhecimento da solidez do nosso trabalho, da relevância das nossas soluções e do impacto positivo que geramos na vida de milhões de brasileiros.

Seguimos firmes na integração das práticas ESG ao nosso modelo de negócio, conscientes de que o sucesso só é verdadeiro quando gera valor real para milhões de brasileiros. Evoluímos em governança, fortalecemos nossa cultura de diversidade e ampliamos nossas ações em prol do meio ambiente e da sociedade.

Este relatório é mais do que um registro de resultados — é um reflexo do nosso compromisso contínuo com a transparência, a melhoria constante e a construção de uma economia mais consciente e equilibrada. Compartilhamos aqui os avanços de 2024, os aprendizados e os desafios que nos impulsionam a seguir em frente, cada vez mais responsáveis.

Agradecemos a todos os colaboradores, clientes, parceiros e a todos que caminham conosco. Cada conquista é fruto de um esforço conjunto, guiado por valores sólidos. Seguimos comprometidos em evoluir com integridade, inovação e propósito, construindo, juntos, um legado que transforma, realiza e inspira novas conquistas.

Um abraço,

Délber Lage

Cristiana Barreto

Giulia Giansante

2. Quem Somos

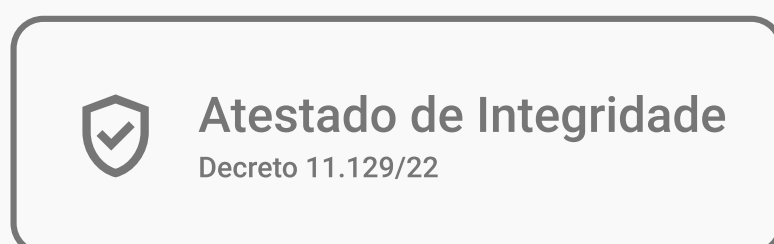
HÁ MAIS DE 20 ANOS PROMOVENDO O BEM-ESTAR FINANCEIRO PARA MILHÕES DE BRASILEIROS

Pioneiro entre as fintechs brasileiras, o eConsig foi fundado em 2000, com a missão de transformar o salário em uma ferramenta de empoderamento e bem-estar financeiro. Desde então, mais de 5 milhões de pessoas foram beneficiadas pela nossa plataforma.



Em um mundo que muda rápido, confiança é tudo. Por isso, o eConsig busca investir continuamente em práticas que garantem a segurança das suas informações, sua privacidade e a integridade dos nossos serviços.

Este compromisso com a excelência nos processos e a inovação responsável é reconhecido por importantes certificações internacionais. Afinal, o eConsig é certificado pela **ISO 27001**, que assegura a segurança da informação; pela **ISO 9001**, que atesta a qualidade da gestão; pela **ISO 37001**, que comprova a adoção de rigorosos controles antissuborno e pela **ISO 27701**, que reforça sua conformidade com as melhores práticas de privacidade e proteção de dados pessoais. O eConsig também possui o **Atestado de Integridade**, em conformidade com o Decreto 11.129/22, e o selo **Uma Empresa Ética**, concedido pela ABES.



2. Quem Somos



Em 2024, um novo capítulo se iniciou com a incorporação do eConsig à **Serasa Experian**, referência global em soluções de crédito e inteligência analítica de dados financeiros. Essa integração potencializou nossa atuação ao ampliar nosso alcance, reforçando nosso compromisso com a inovação, segurança e a geração de valor para a sociedade.

MISSÃO

Promover a inclusão financeira e acesso a benefícios, por meio da integração de soluções inteligentes, com inovação, qualidade e segurança

VISÃO

Ampliar e manter a liderança no segmento de gestão de margem consignável e desenvolver novas oportunidades de negócios.

VALORES

QUALIDADE DE ATENDIMENTO AOS CLIENTES

Gerenciar os processos com eficiência e os mais elevados níveis de qualidade

FIDELIDADE

Construir relacionamentos estratégicos, produtivos e duradouros com fornecedores e públicos de interesse, visando agregar valor à nossa atuação

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Atuar conforme as melhores práticas de Governança Ambiental, Social e Corporativa, entregando produtos e serviços com uso responsável de recursos naturais, combate à corrupção, relacionamento com as comunidades, foco em diversidade e inclusão.

INTEGRIDADE

Agir de forma ética e íntegra em suas atividades.

GENTE QUE CUIDA DE GENTE

Valorização do lado humano: queremos ser a melhor empresa para se trabalhar do setor.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Zelar pela máxima segurança e integridade das informações

INOVAÇÃO

Pioneirismo: estar na vanguarda por meio da constante busca por inovação

COMPROMETIMENTO

Exercer as atividades com empenho e motivação.

3. Relatório de Sustentabilidade:

O eConsig reconhece sua responsabilidade na promoção de uma sociedade mais inclusiva, equilibrada e sustentável, e reafirma seu compromisso com uma cultura corporativa alinhada aos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG).

Este relatório apresenta os principais avanços, metas, desafios e aprendizados de 2024. Assim como nos anos anteriores, buscamos fortalecer o diálogo com nossos stakeholders, que são parte essencial da nossa jornada de transformação e impacto positivo.

Para elaboração deste relatório, também foram considerados os temas propostos pelo Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), bem como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que orientam nossas ações em direção a um futuro mais justo e resiliente.



Em caso de dúvidas ou sugestões, a Ouvidoria está à disposição por meio do canal:

ouvidoria@econsig.com.br



3.1. Sustentabilidade e Meio Ambiente:



O eConsig mantém um firme compromisso com a sustentabilidade ambiental, priorizando iniciativas que contribuam de forma concreta para a preservação do meio ambiente.

Em 2024, fortalecemos este compromisso por meio de parcerias estratégicas voltadas à conscientização ambiental e à restauração de ecossistemas. Como resultado destas parcerias, desenvolvemos e implementamos diversas ações e projetos voltados à proteção e recuperação do meio ambiente:

Associação Rota MG30

Trata-se de uma instituição sem fins lucrativos que promove a proteção e restauração do meio ambiente, atuando nas redondezas do escritório do eConsig, em Nova Lima. Com essa parceria e investimentos da organização, foi possível atingir resultados incríveis, como:

Manutenção da Adesão do eConsig ao Consórcio MG30

Com apoio do eConsig, a Associação Rota MG30 atua na prevenção de incêndios na região da rodovia MG-30. Em 2024, a associação combateu 32 incêndios, realizou 17 verificações de focos e atendeu 109 rondas em 66 dias de incêndios na região.



32

Incêndios
Combatidos



17

Verificações de
focos



109

Rondas
Atendidas

em 66 dias de incêndio

Restauração florestal

Também com o apoio do eConsig, a associação providenciou o plantio de **380 mudas de árvores** na região de Nova Lima Monumento Natural (MONA) Morro do Pires, auxiliando na preservação da fauna e flora local.



380

Mudas plantadas

Contribuindo para a preservação da fauna e flora em Nova Lima



Mutirão de Manutenção das Mudras

Para as mudras plantadas em 2023, houve diversos mutirões de irrigação e de plantio. A associação ainda captou, para a inclusão neste projeto, 6.000 mudras por meio da Empresa Civil Master, que fechou parceria para ampliar a cobertura vegetal na região do MONA Morro do Pires. A Associação recebeu, ainda, 1.000 mudras como doação da Citróleo para serem plantadas no mesmo local.



7.000

Mudras recebidas
pela Associação



Projeto Sementes

Foram realizadas 4 entregas de sementes ao Viveiro Probiomas. Esta parceria prevê a troca de sementes por mudras, isto é, o compartilhamento de experiências para a revegetação do MONA Morro do Pires, além de assistência técnica e doações para o futuro viveiro de mudras nativas.



4

Entregas de sementes
ao Viveiro Probiomas



Circuito das Frutas - Pomar Comunitário Jardins de Petrópolis

Algumas espécies de frutíferas foram adquiridas, enquanto outras foram doadas pelo Viveiro Probiomas. O pomar está em fase de implantação com 20 espécies, e a Associação Rota MG30 está desenvolvendo a identidade visual das placas de identificação das plantas.



20

Espécies de
frutíferas
implantadas
no pomar
comunitário



Educação ambiental

Em 2024, o eConsig realizou duas ações de conscientização ambiental realizadas no EJA e na escola de línguas Carmem Idiomias.



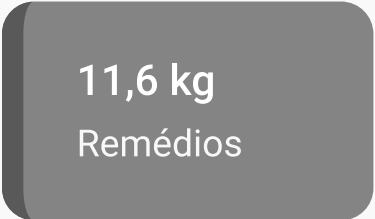
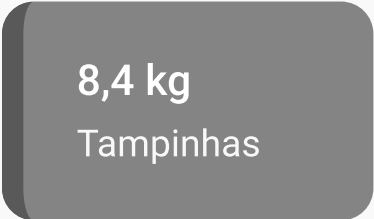
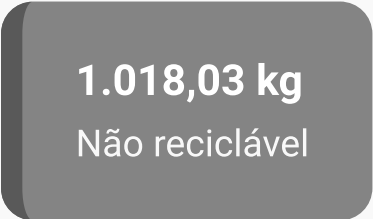
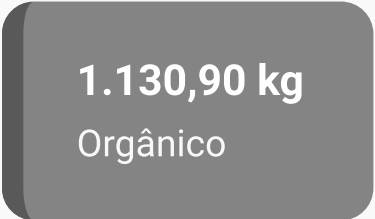
Implanta e Planta

Também mantemos nosso olhar atento à necessidade de restauração florestal nacional. Por isso, estabelecemos uma parceria com a **Iniciativa Verde** para plantios de árvores a cada cliente implantado, replantado ou renovado. O Programa Implanta e Planta nos garantiu, ainda, o selo “Amigo da Floresta”. Em 2024, **378 árvores nativas** foram plantadas em uma área de floresta degradada no bioma Mata Atlântica. Dados mais recentes apontam que o projeto já totaliza **561 árvores plantadas**.



Coleta Seletiva

em 2024, mais de 2900 kg de resíduos foram descartados corretamente, divididos da seguinte forma:



Em 2024, 100% dos equipamentos declarados como inutilizáveis foram destinados à reciclagem. **Mais de 34kg** em equipamentos eletrônicos foram destinados de forma ecológica e sustentável para descaracterização por Logística Reversa, de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos definida pela Lei 12.305/10.



34 kg

de equipamentos eletrônicos
enviados por Logística Reversa

3.2. Social:

Além de seu compromisso com a preservação ambiental, o eConsig entende que sua responsabilidade social vai muito além. A empresa atua de forma ativa na promoção dos direitos humanos e na prevenção de práticas como trabalho infantil, trabalho forçado e qualquer forma de discriminação — tanto em suas operações quanto nas de seus parceiros.

Também investe continuamente em iniciativas que promovem o bem-estar, a inclusão e a qualidade de vida de seus colaboradores e da sociedade como um todo.

Em 2024, as seguintes ações foram desenvolvidas neste pilar:

Bolsa Esporte



Atenta à sua responsabilidade social, o eConsig lançou o Bolsa Esporte, com o intuito de incentivar a prática esportiva e o bem-estar dos colaboradores. O projeto contou com a disponibilização de duas bolsas, concedidas a colaboradores distintos, que cumpriram todas as regras dispostas no edital da iniciativa.

Patrocínios esportivos

Em 2024, 3 patrocínios esportivos foram realizados pela empresa, refletindo o apoio da organização à valorização do esporte como ferramenta de inclusão, disciplina e superação de desafios. Ao patrocinar os atletas Bianca Lodder, Mônica Veloso e Luiz Felipe, contribuímos com o fortalecimento do esporte nacional, incentivando hábitos saudáveis e reforçando nosso papel ativo na construção de uma sociedade mais justa e equilibrada.



Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça

Este foi mais um passo importante em nossa jornada de responsabilidade social. O Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, uma iniciativa do Governo Federal, promove a igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho. A adesão do eConsig ao programa reforça nosso compromisso com a construção de um ambiente corporativo mais justo, inclusivo e diverso, no qual o respeito às diferenças e a valorização da equidade são tidos como pilares fundamentais. Essa iniciativa se soma a outras ações da empresa voltadas à promoção dos direitos humanos, à inclusão social e ao fortalecimento de uma cultura organizacional ética e responsável. Como parte deste projeto, a empresa designou um Comitê responsável e determinou 9 metas específicas para serem cumpridas até 2026, que estão sendo monitoradas periodicamente pelo Comitê gestor do Programa. Estas metas estão distribuídas nas seguintes dimensões:



- Política de Benefícios
- Ascensão Funcional e Plano de Cargos e Carreira
 - Salário e Remuneração
- Capacitação e Treinamento
- Recrutamento e Seleção
- Programas de Saúde e Segurança
- Mecanismos de combate às práticas de desigualdades, às discriminações de gênero e raça e à ocorrência de assédio moral e sexual
- Prática de capacitação na cadeia de relacionamentos da organização
- Propaganda Institucional Interna e Externa

Como forma de disseminar os valores da empresa e fortalecer a sua cultura, diversas palestras e campanhas foram realizadas internamente, com o apoio de diversas áreas, destinada a todos os colaboradores. Entre elas:

| Palestra informativa sobre HIV/AIDS;

| Palestra Ações Práticas para a Equidade Salarial (Mais Diversidade);

| Curso de Educação Financeira EAD,

ministrado pela consultora Andreza Stanoski, disponibilizado na Universidade Corporativa para todos os colaboradores;

| Campanha de vacinação contra a gripe;

| Parceria com a Alura,

com liberação de diversos cursos gratuitos para a capacitação dos colaboradores;

| Palestra de Letramento Racial

com a especialista laçanã Woyames, para todos os colaboradores;

| Palestra de Equidade de Gênero

com a especialista laçanã Woyames para as lideranças (gerentes e Diretores);



| Semana SIPAT,

com palestras sobre prevenção no trânsito (maio amarelo), inteligência emocional, jogo SIPAT Play e teatro sobre assédio moral e sexual;



| Dia Internacional de Combate à LGBTFobia;

Campanhas Internas



eConsig

OUTUBRO ROSA - OUTUBRO DE 2024

CARTILHA DE
**PREVENÇÃO AO
CÂNCER DE MAMA**

| Campanha de Outubro Rosa,
com elaboração e divulgação de cartilha
informativa com brinde às colaboradoras;



eConsig | SalaryFits

NOVEMBRO AZUL



CARTILHA DE
**PREVENÇÃO AO
CÂNCER DE PRÓSTATA**

| Campanha de Novembro Azul,
com elaboração e divulgação de cartilha
informativa com brinde, além de palestra
exclusiva aos homens sobre a saúde masculina;

| Home-office

disponibilizado no mês de dezembro para todos os colaboradores, Dia da Família e cesta de Natal;

| Playbook de benefícios

elaborado pelo RH e divulgado para todos os colaboradores;

| Visando promover bem-estar no trabalho, o eConsig manteve a disponibilização mensal de massagens relaxantes aos colaboradores durante o expediente, durante todo o ano de 2024, através do Quick Massage.

Campanhas Externas

Também como forma de disseminar os valores da empresa e reafirmar nosso compromisso com a sociedade, ampliamos nossa participação em campanhas externas, como:

| Palestras Educação Financeira:

para disseminar conhecimento e incentivar a saúde financeira a toda sociedade, o eConsig promoveu diversas palestras de educação financeira voltadas aos clientes e seus colaboradores, estendendo aos seus familiares. Foram realizadas ao menos 15 ações neste sentido em 2024.



Campanha Natal Solidário:

em parceria com o Concordia Corporate, o eConsig incentivou os seus colaboradores a doarem itens de necessidade básica, como alimentos e brinquedos. Essa generosidade garantiu a cada participante o selo de Colaborador(a) Solidário(a), reconhecendo o impacto positivo de cada colaborador que contribuiu com a ação.



Campanha de arrecadação – Rio Grande do Sul:

campanha de arrecadação e apoio ao Instituto Cultural Floresta, considerando a situação crítica do Rio Grande do Sul durante as fortes chuvas e enchentes que acometeram o estado.

3.3. Governança:

No que diz respeito à Governança, o eConsig adota uma estrutura sólida e alinhada às melhores práticas internacionais, como a existência de um robusto **Programa de Integridade**, auditado por empresa independente e em conformidade com o Decreto 11.129/22. Além disso, contamos com sistemas de gestão que asseguram conformidade, segurança, continuidade e excelência das operações, bem como a privacidade e proteção dos dados, sendo eles: **Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno (SGCA)**, **Sistema de Gestão da Continuidade de Negócio (SGCN)**, **Sistema de Gestão da Segurança da Informação e Privacidade (SGSI-P)** e **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**, certificados nas normas ISO 37001, ISO 9001, ISO 27001 e ISO 27701, por órgãos certificadores de renome, como a BSI e a QMS Brasil. Esses mecanismos refletem o compromisso da organização com a ética, a transparência e a mitigação de riscos.

3.3. Governança:

Abaixo, estão elencados alguns indicadores e ações que refletem este compromisso:

a) Política de ESG

Em 2023, o eConsig formalizou a sua Política de ESG, definindo as diretrizes que norteiam a atuação da empresa frente às questões de responsabilidade ambiental, social e de governança, demonstrando o compromisso da organização em garantir o cumprimento das determinações legais e regulamentares vigentes na condução de seus negócios, de forma sustentável e gerando valor para a sociedade. Esta política é revista anualmente para garantir que esteja alinhada com os princípios e objetivos da organização;

b) Mapa Estratégico

O mapa estratégico da organização foi revisto, com a manutenção do compromisso institucional de implementar as melhores práticas de ESG, reforçando o comprometimento da empresa com o tema;

c) Campanhas internas

Em 2024, no pilar de Governança, contamos com as seguintes ações:

| Gincana de Proteção e Privacidade de Dados:

treinamento interativo e lúdico conduzido pelo time de Segurança da Informação, em 15 turmas, destinadas a todos os colaboradores;

| Semana da Qualidade e Segurança:

também conduzida pelo time de Segurança da Informação, a semana contou com 8 agendas em 4 dias, abordando diversos temas relevantes (MFA e Prevenção de Fraudes, Engenharia Social e Phishing, entre outros tópicos);

| Migração do Canal de Denúncias

considerando a migração de ferramenta e de formas de acesso ao Canal de Denúncias, diversas ações de conscientização foram realizadas aos colaboradores, via canais internos de comunicação.

d) Pesquisa de clima organizacional

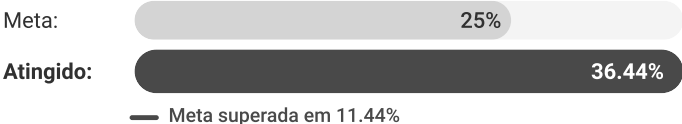
Como em anos anteriores, o eConsig promoveu internamente a pesquisa de clima organizacional, tratando-se de importante ferramenta para o entendimento da empresa e promoção de melhorias organizacionais.

e) Adequação contratual

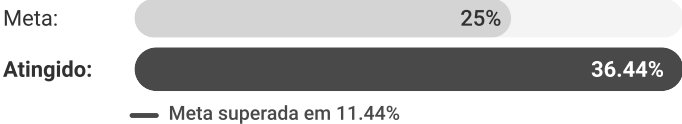
O eConsig entende que, além de atuar de forma responsável, é necessário exigir contratualmente a mesma postura de seus clientes. Para tanto, em 2024, foram estabelecidas metas para adequação dos contratos de Consignantes (CSE) e Consignatárias (CSA), atingidas da seguinte forma:

Contratos CSE

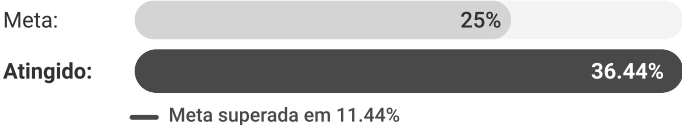
Trabalho infantil ☑



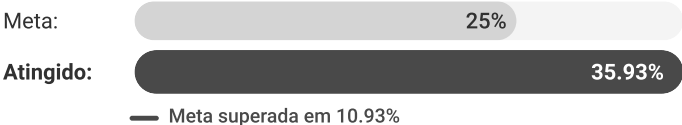
Trabalho forçado ☑



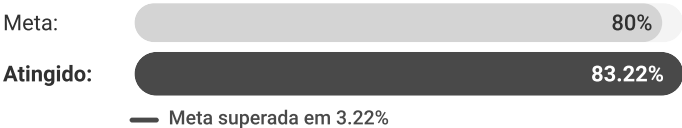
Responsabilidade ambiental ☑



Discriminação ☑

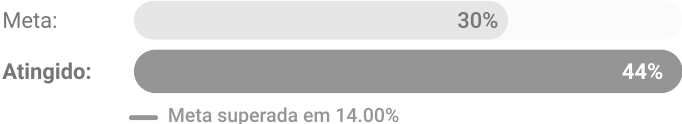


Anticorrupção ☑

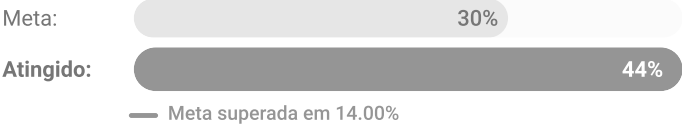


Contratos CSA

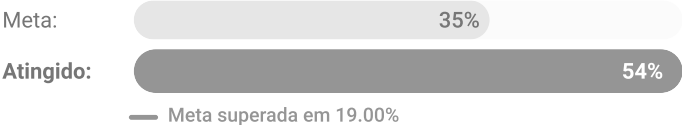
Trabalho infantil ☑



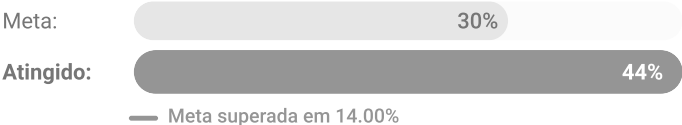
Trabalho forçado ☑



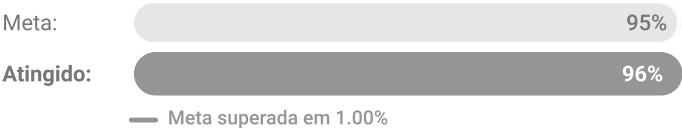
Responsabilidade ambiental ☑



Discriminação ☑

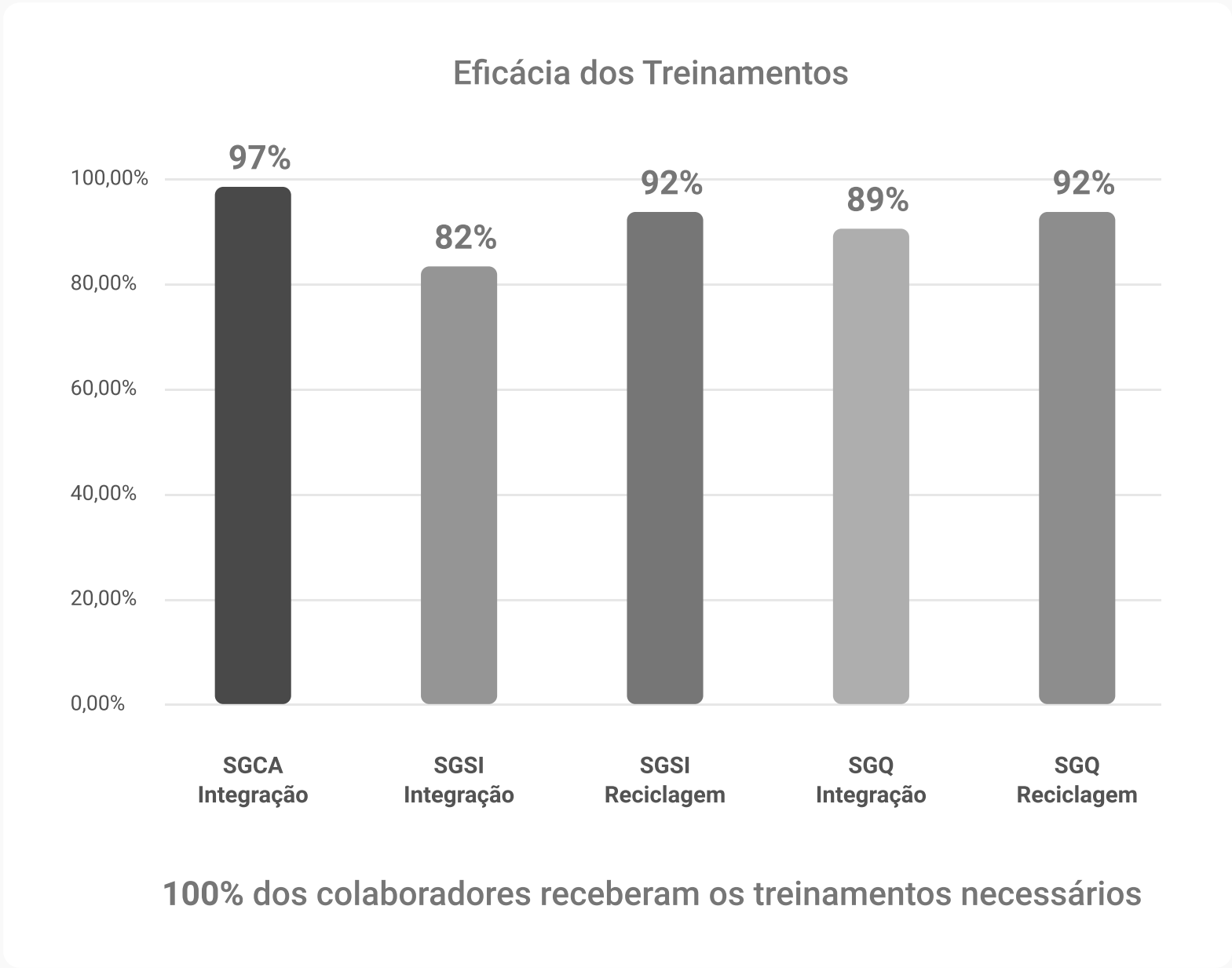


Anticorrupção ☑



f) Treinamentos

Todos os colaboradores, ao serem admitidos na empresa, recebem treinamentos de integração do SGCA e do SGSI, com monitoramento contínuo da eficácia da ação e com reciclagem anual. Quanto ao treinamento SGQ, tratando-se de um escopo específico, somente alguns colaboradores o realizam. A eficácia média destes treinamentos pode ser evidenciada no gráfico:



g) Certificados e selos

Reafirmamos nosso compromisso com as melhores práticas de governança, ética, segurança da informação e qualidade, por meio da conquista e manutenção de importantes certificações e reconhecimentos internacionais e nacionais, sendo eles:



ISO 37001 – Sistema de Gestão Antissuborno

Em 2022, conquistamos a certificação ISO 37001 e, desde então, realizamos um sólido trabalho na sua manutenção. Esta certificação reconhece a implementação eficaz de um sistema de gestão, com rigorosos controles antissuborno, refletindo nosso compromisso voluntário e proativo com a integridade e transparência.



ISO 27001 – Segurança da Informação

A certificação ISO 27001 atesta que o eConsig adota rigorosos controles e práticas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Trata-se de um reconhecimento internacional da robustez do sistema de gestão da segurança da informação, reforçando a confiança de seus clientes e parceiros.



ISO 27701 – Privacidade da Informação

Como extensão da ISO 27001, a certificação ISO 27701 reconhece a nossa conformidade com os mais altos padrões de proteção de dados pessoais. Essa conquista demonstra alinhamento com a LGPD, reforçando nosso compromisso com a privacidade e a transparência no tratamento de dados.



ISO 9001 – Gestão da Qualidade

A certificação ISO 9001 comprova que adotamos práticas consolidadas de gestão da qualidade, promovendo a melhoria contínua dos nossos processos, produtos e serviços. Atestando o foco na excelência operacional e na satisfação dos clientes.



Atestado de Integridade

O eConsig está em conformidade com todos os requisitos estabelecidos pelo Decreto 11.129/22, que regulamenta a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13), evidenciando a maturidade e a efetividade das práticas de compliance da organização.



Selo “Uma Empresa Ética”

Concedido pela Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES), o selo reconhece que o nosso Programa de Integridade atende aos critérios do programa “Uma Empresa Ética”, reforçando o compromisso da empresa com a ética corporativa e a responsabilidade social.

h) Objetivos e Metas (2024)

Entendemos que, para a melhoria contínua das nossas ações e para a relevância do nosso impacto socioambiental, devemos estabelecer objetivos e metas que sejam claros, desafiadores e compatíveis com a nossa atuação. Em 2024, foram estabelecidos os seguintes Objetivos e Metas, atingidos da seguinte forma:

01	Ambiental	✓
Providenciar restauração florestal (Programa Implanta e Planta)		
Meta:		90%
Realizado:		100%
02	Ambiental	✓
Destinar equipamentos eletrônicos inutilizáveis à reciclagem		
Meta:		90%
Realizado:		100%
03	Social	✓
Realizar patrocínios esportivos		
Meta:		3
Realizado:		3
04	Social	✓
Realizar campanhas externas		
Meta:		5
Realizado:		16
05	Ambiental, Social e Governança	✓
Realizar campanhas internas		
Meta:		10
Realizado:		21
06	Social	✓
Promover práticas inclusivas, por meio do incentivo ao esporte, como uma ferramenta de desenvolvimento pessoal, profissional e comunitário		
Meta:		100%
Realizado:		100%

07 Governança



Adequação de contratos (CSE) aos temas de responsabilidade socioambiental: trabalho infantil (25%), forçado (25%), responsabilidade ambiental (25%), discriminação (25%) e anticorrupção (80%)



08 Governança



Adequação de contratos (CSA) aos temas de responsabilidade socioambiental: trabalho infantil (30%), forçado (30%), responsabilidade ambiental (35%), discriminação (30%) e anticorrupção (95%)



09 Governança



Renovar pesquisa de clima organizacional



10 Governança



Investigar todas as denúncias recebidas relacionadas a temas ESG em 100 dias corridos



11 Governança



Manutenção dos Sistemas de Gestão da organização, que garantem a qualidade, segurança da informação e controles antissuborno em suas operações



12 Governança



Manutenção e melhoria do Programa de Integridade da organização, reforçando o compromisso com a ética, integridade e transparência em suas operações





COMITÊ ESG

Fábio Augusto Gomes
Giulia Giansante

REDAÇÃO:

Giulia Giansante

FOTOS

As imagens contidas neste relatório foram retiradas do site Getty Images, bem como fotos tiradas pelos próprios colaboradores do eConsig.

Projeto gráfico e diagramação

Alessandra Monteiro

Relatório de
Sustentabilidade

2024

eConsig
A part of  **Serasa
experian**