

PowerCurve Collections

A plataforma de recuperação de crédito como você precisa:
completa, inteligente e moderna.



Desafios no processo de recuperação de crédito

As empresas enfrentam uma série de desafios no processo de cobrança que afetam negativamente o desempenho dos seus negócios. Com o aumento da inadimplência, elas buscam por soluções que reduzam custos operacionais de uma forma inteligente e otimizada, com o apoio de dados relevantes de mercado. Tudo isso para gerar tomadas de decisões mais seguras e assertivas, focando no relacionamento com o cliente, que exige cada vez mais das empresas um atendimento personalizado e diferenciado.



Altos níveis de inadimplência



Fluxo de caixa restrito



Ineficiência no processo de cobrança



Aumento no processo regulatório



Conhecer mais e melhor o consumidor



Aumentar a visibilidade no processo



Os processos manuais reduzem a eficiência do operador



Informações de contato desatualizadas



Capacidade limitada de executar tratamentos automatizados e individualizados



Recuperar Mais



Gastando menos e de forma otimizada



Sem estressar o relacionamento com o cliente

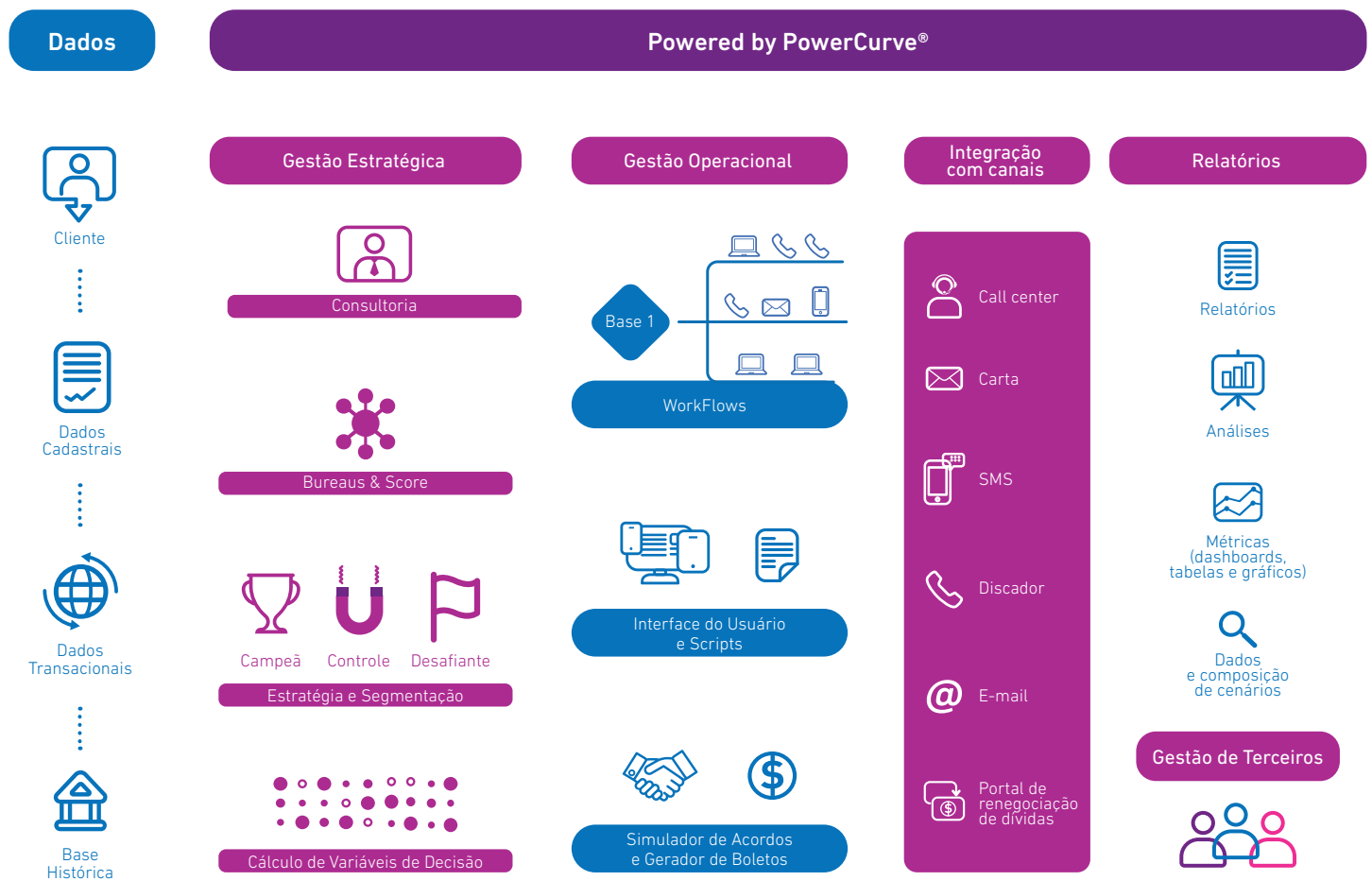
PowerCurve Collections é a solução de recuperação de crédito da Serasa Experian que vai aumentar as suas taxas de recuperação e diminuir os riscos e os custos operacionais da sua empresa

Conheça o PowerCurve Collections, a plataforma de recuperação de crédito do jeito que você precisa: completa, inteligente e moderna. Ao contrário de outros sistemas que se concentram no fluxo operacional de cobrança, o PowerCurve Collections é uma solução end to end, que integra dados, consultoria, tomada de decisão e um workflow simplificado para gerenciamento e automatização dos processos de cobrança.

E mais:

É totalmente focada na experiência do usuário, oferecendo uma interface intuitiva, amigável e responsiva.

Plataforma moderna e integrada para gestão estratégica e operacional de recuperação de crédito



Dados. Acesso à maior base de dados da América Latina, assegurando uma abordagem de cobrança centrada no consumidor.

Módulo Estratégico. Permite o desenho e a rápida implantação de estratégias de cobrança (campeãs e desafiante) e simulação de cenários.

Módulo Operacional. Simplificado workflow operacional para gerenciamento e automatização dos processos de cobrança.

Experiência do Usuário (UX). A interface do usuário é moderna, responsiva e sensível ao contexto.

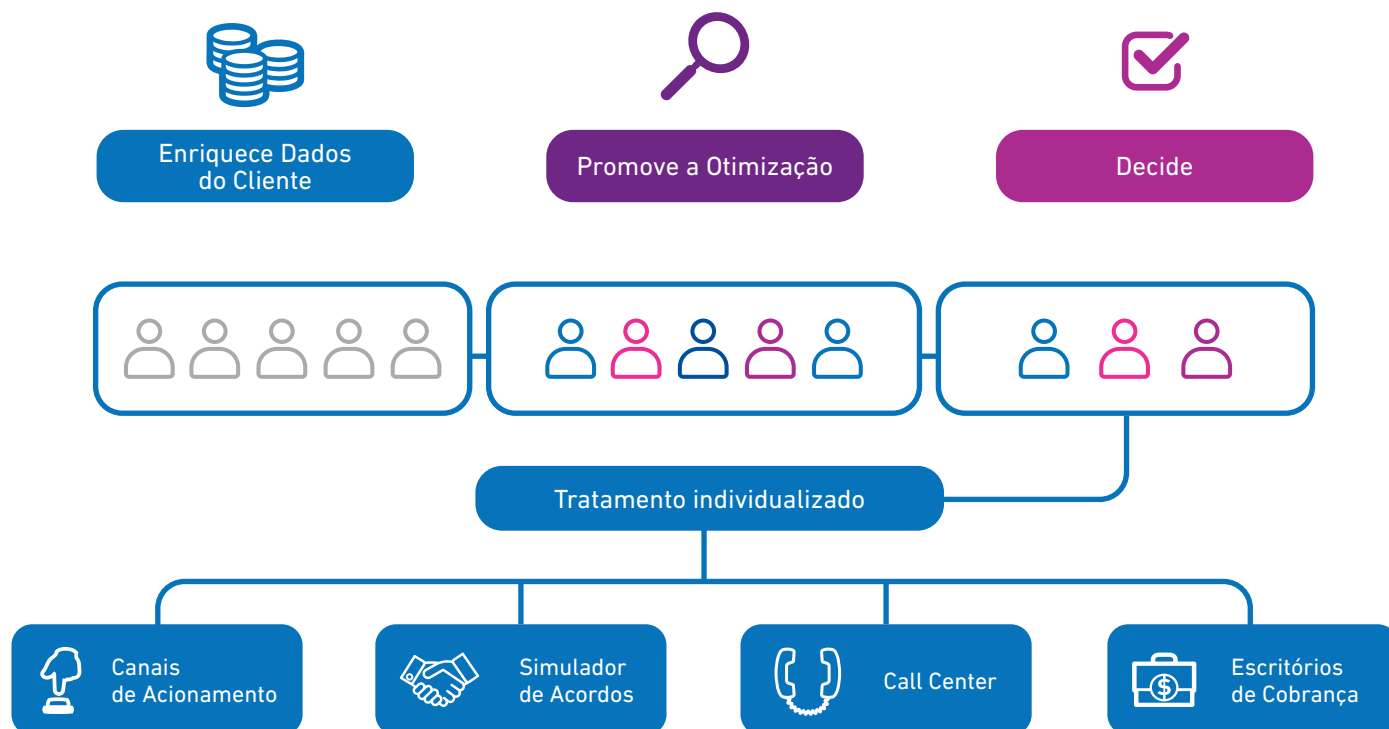
Canais de Acionamento. Permite a integração com diversos canais: SMS, e-mail, discador, carta, portal de renegociação, etc.

Relatórios e Dashboards. Relatórios padrões e customizáveis que permite ter maior visibilidade e acompanhamento da performance da carteira.

Gestão de Terceiros. Permite uma simples distribuição de contas para os escritórios de cobrança e o monitoramento da carteira *versus* comissão destinada a uma determinada agência.

Simulador de Acordos. Permite simular o valor de cada parcela de pagamento, considerando taxa de juros, mora, multa, desconto e o número de parcelas exigidas pelo cliente.

O PowerCurve Collections permite um processo eficaz, focado no cliente, diminuindo os principais desafios enfrentados pelas equipes de cobrança



Principais Benefícios

- Recuperação de crédito maximizada, com estratégias de cobrança baseadas na relação Risco x Probabilidade de Recuperação, para definir as ações mais adequadas ao perfil.
- Redução de inadimplência e provisionamento com a implementação de processos automatizados e centralizados de gerenciamento de clientes em atraso.
- Melhoria da experiência do cliente através de uma abordagem inteligente, falando no momento certo, com a mensagem certa e utilizando o canal certo.
- Redução de custos operacionais em função da implementação de ações de cobrança mais assertivas e de melhores práticas de cobrança com suporte consultivo.



Maximize suas oportunidades com a Serasa Experian



Para empresa:



Marketing

Melhore a divulgação e as vendas dos seus produtos ou serviços.



Concessão de Crédito

Soluções para eliminar as incertezas na hora de conceder crédito.



Gestão de Clientes

Tenha uma visão gerencial e detalhada da sua carteira de clientes.



Recuperação de Dívidas

Recupere crédito com eficiência e sem perder clientes.



Proteção contra Fraude

Não existe crescimento sem segurança.



Certificado Digital

Sua assinatura digital com validade jurídica.



Análise e Gestão de Fornecedores

Descubra e gerencie os melhores parceiros para sua empresa.



Serasa Consumidor

Soluções para ajudar a proteger o seu nome e ter uma vida financeira saudável.

Seja qual for o desafio, apoiamos você e sua empresa com o que há de melhor em inteligência de dados

Apoiamos 6 milhões de negócios por dia, disponibilizando dados sempre atualizados e confiáveis.

Parte do Grupo Experian, colocamos à sua disposição experiência e cobertura global, oferecendo o melhor em inteligência de dados.

Uma das 100 companhias mais inovadoras do mundo, segundo a Revista Forbes.



Fale com um de nossos consultores ou acesse os canais digitais.
Vamos ajudá-lo a fazer melhores negócios.

www.serasaexperian.com.br/produtos/powercurve-collections



youtube.com/serasaexperianmkt



facebook.com/serasaexperian



linkedin.com/company/serasa-experian-decision-analytics