

PowerCurve Collections

Plataforma de decisão que automatiza os processos de recuperação de crédito.

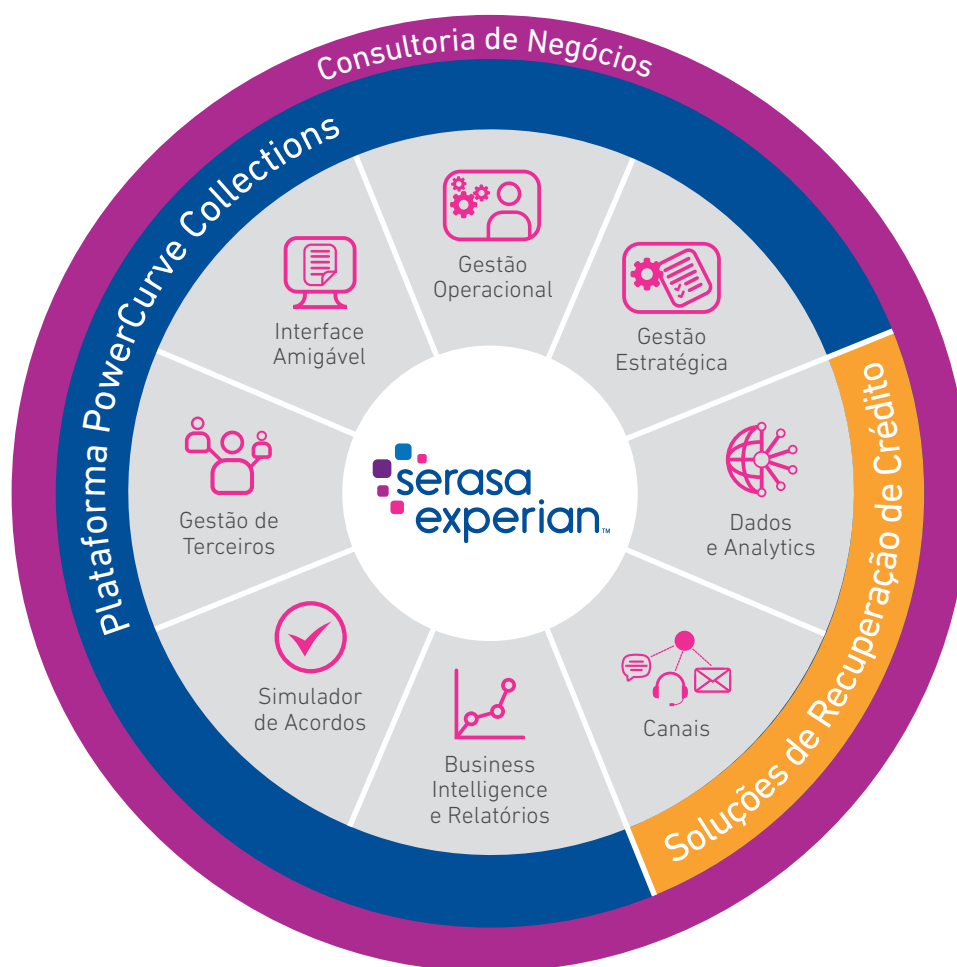
O PowerCurve Collections é uma plataforma de decisão com simplificado workflow operacional, para gerenciamento e automatização dos processos de cobrança. A solução melhora o fluxo de caixa, reduz o provisionamento e propicia a recuperação de mais clientes, melhorando o relacionamento e facilitando futuras oportunidades de vendas.

Diferentemente de outros sistemas de gerenciamento de dívidas que se concentram principalmente no fluxo operacional, o PowerCurve Collections é uma solução integrada que engloba conectividade de dados, tomada de decisão, fluxo operacional, consultoria de negócios e, sobretudo, foca na experiência do usuário através de uma interface amigável, moderna e responsiva.

O resultado é um processo de cobrança maximizado, mais eficaz e individualizado, capaz de transformar em clientes valiosos até os devedores mais difíceis de recuperar ao mesmo tempo em que promove a redução de custos operacionais.

Benefícios

- Maximização da recuperação de crédito, através de estratégias de cobrança que se baseiam na relação Risco x Probabilidade de Recuperação para definir as ações mais adequadas por perfil
- Redução da inadimplência e do provisionamento através da implementação de um processo automatizado e centralizado de gerenciamento de clientes em atraso
- Melhoria da experiência
- Redução dos custos operacionais em função da implementação de ações de cobrança mais assertivas
- Melhoria no fluxo de caixa
- Automatização do processo de cobrança para cada cliente



Solução Serasa Experian que integra dados, tecnologia e consultoria de negócios

Módulo operacional:
workflow para gerenciamento e automatização dos processos de cobrança

Módulo estratégico integrado:
estratégias de cobrança (campeãs e desafiantes) e simulação de cenários

Conectividade de dados e enriquecimento:
abordagem de cobrança centrada no consumidor com maior possibilidade de sucesso

Experiência do usuário:
interface moderna, responsiva e sensível ao contexto

Canais de acionamento:
integração com diversos canais: SMS, e-mail, discador, carta, portal de renegociação etc

Relatórios e dashboards:
visibilidade e acompanhamento da performance da carteira

Gestão de terceiros:
distribuição de contas para agências de cobrança e monitoramento da carteira

Simulador de acordos:
simula um acordo considerando o melhor cenário para o cliente (número de parcelas, valor, taxas etc.)

Fale com um de nossos consultores ou acesse nossos canais digitais.

Vamos ajudá-lo a fazer os melhores negócios.

<https://www.serasaexperian.com.br/produtos/powercurve-collections>